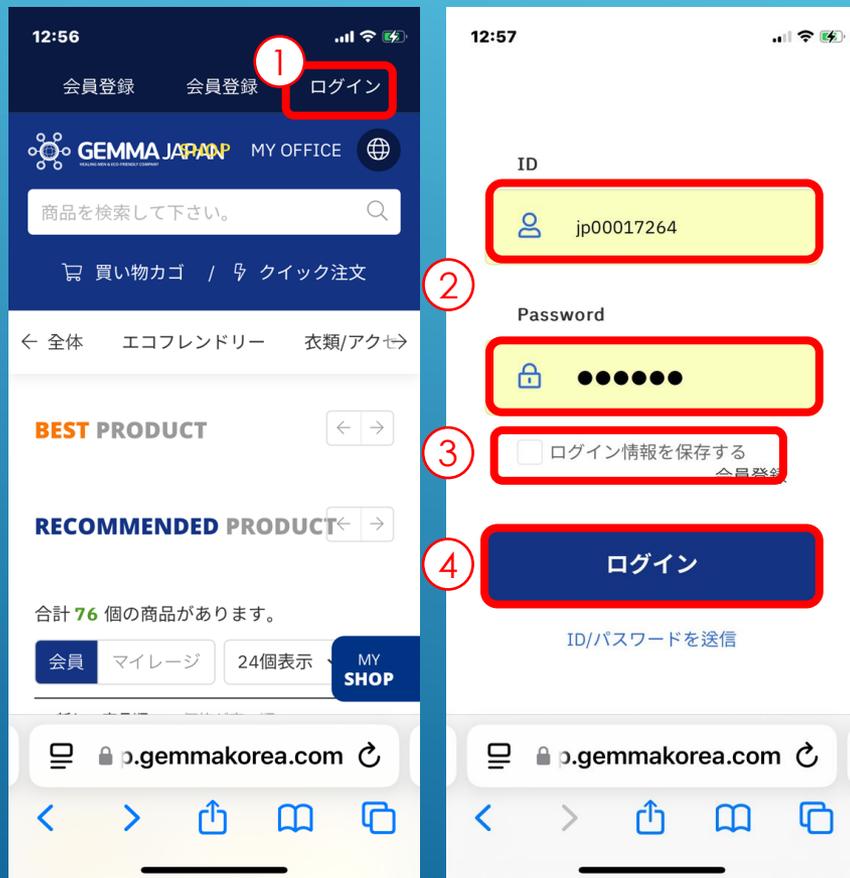


樂樂定期便 申込方法

更新日：2024/12/02

1.ログイン



① 指定のURLからGemma JapanのMy Office画面を開き、右上の「ログイン」をクリック
<https://shop.gemmakorea.com/ja/>
もしくは
<https://gemmajapan.co.jp/joinin/>

② ログイン画面に遷移するので、「ID」と「PW」*1を入力

③ 必要に応じて「ログイン情報を保持する」に『✓』を入力

④ 「ログイン」をクリック

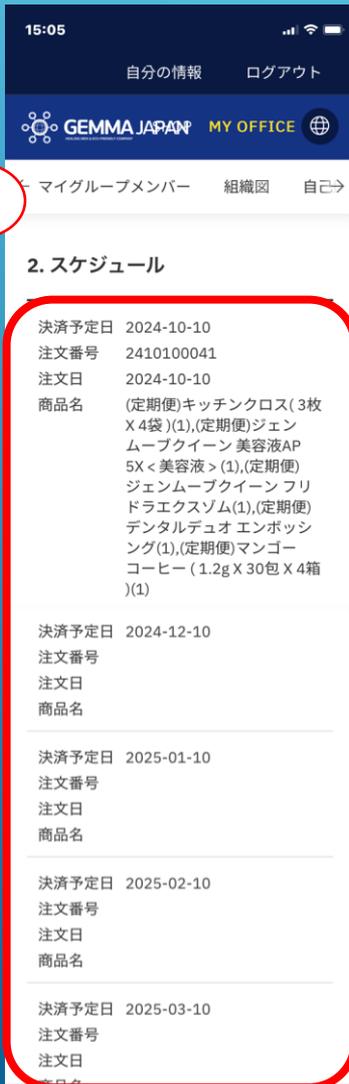
*1 ID/PWを忘れた場合には、『ID/パスワードを送信』のボタンからIDやPWを入手してください。

2. 楽楽定期便の申し込み設定 会員情報の確認



- ① 上部メニューバーにある、「楽楽定期便」をクリック
- ② 定期便の画面に遷移するので、「1.会員情報」を確認

2. 楽楽定期便の申し込み設定 スケジュールの確認



- ③ 「2.スケジュール」を確認
↳過去と未来それぞれ3か月が表示される仕様
初回申込時はフィールド名「スケジュール」とだけ表示

決済があった月は注文日と商品名が表示される

2. 楽楽定期便の申し込み設定 製品の選択

13:00 自分情報 ログアウト

GEMMA JAPAN MY OFFICE

← マイグループメンバー 組織図 自己 →

4 3. 商品情報

※商品名をクリックすると詳細が表示されます。
※定期便の申込みは、15,000円[税込]以上になります。

| | |
|-----|------------------------------|
| 商品名 | (定期便)ジェンムーブクイーン エッセンス 5X<化粧> |
| PV | 15,000PV |
| 価格 | 5,400円 |
| 数量 | 3 |

| | |
|-----|-------------------------------|
| 商品名 | (定期便)ジェンムーブクイーン 美容液AP 5X<美容液> |
| PV | 12,000PV |
| 価格 | 4,600円 |

shop.gemmakorea.com

- ④「3.商品情報」に製品が順に表示されるので欲しい製品まで画面を下にスクロールし、「数量」欄に1以上の数値を入力

※数値は半角数字のみ入力OK



半角数値を入力

3.登録製品の確認

画面下まで動かし、商品情報下部の合計欄で、PV、価格、数量を確認

13:00 自分情報 ログアウト

GEMMA JAPAN MY OFFICE

← マイグループメンバー 組織図 自己→

商品名 (定期便)ポータブルホルダー (モカホワイト)

PV OPV

価格 1,100円

数量

| | |
|-------|--------|
| 合計 | |
| PV | 45,000 |
| SMモール | 16,200 |
| 数量 | 3 |

*1

※定期便の申込みは、15,000円[税込]以上になります。
※送料は無料になります。
※製品の配送につきましては決済完了日の5営業日後より順次配送致します。

0.gemmakorea.com

注意！

*1 製品価格が15,000円未満の場合には申込みが完了しません。一番最後の画面まで進んだ時にエラーメッセージが表示されます。

自分情報 ログアウト

GEMMA JAPAN MY OFFICE

15,000円[税込]以上選択してください。

閉じる

受付時間 平日10:00～17:00

株式会社Gemma Japan 代表取締役 李 禹宗
〒1500013 東京都渋谷区恵比寿4-24-5 恵比寿パークテラス1階
カスタマーセンター：075-212-7632

COPYRIGHT BY GEMMAKOREA. ALL RIGHTS RESERVED. DESIGNED BY TOURMUCH.

4. 決済情報の入力

4. 決済情報

決済方法

クレジットカード

申込日

2024-12-02

カード名 (名)

カード名 (姓)

*2 カード番号

- - -

有効期間

月 / 年

セキュリティコード

連絡先

決済日

10日のみ ▼

「4.決済情報」で

- ・カード名義人
- ・カード番号
- ・有効期限
- ・セキュリティコード
- ・電話番号

を入力



*2 カード番号の桁数が違う
アメックス(15桁)
ダイナース(14桁)
は左マスから詰めて入力する。

5. 配送情報の設定と申込/修正申請

5. 配送情報

配送方法

① 宅配 登録住所

申込者

連絡先

郵便番号

住所自動入力

住所

番地・建物名

申込

ご登録のメールアドレスに決済通知が届きます。

SoftBank 16:50 shop.gemmakorea.com

自分の情報 ログアウト

GEMMA JAPAN MY OFFICE

← マイグループメンバー 組織図 購入 →

111 - 1 a1a1a1a1

配送時の要件

② 申込

個人情報の取り扱い オンライン利用約款

SoftBank 16:50 shop.gemmakorea.com

自分の情報 ログアウト

GEMMA JAPAN MY OFFICE

← マイグループメンバー 組織図 購入 →

111 - 1 a1a1a1a1

配送時の要件

② 修正する

申込を中止

個人情報の取り扱い オンライン利用約款

①「5.配送情報」でお届け先住所を入力
登録住所でOKな場合には、チェックを入れると自動反映されるので反映された住所を確認

②画面最下部の「申込」もしくは「修正する」をクリック

モバイル画面の場合

6. 申込/修正完了画面

shop.gemmakorea.com の内容
定期便の申込が完了しました。

1

2

OK

| | | | |
|-----------|---------------------------|----------|-------------|
| カード名 (名) | YUI | カード名 (姓) | SAITO |
| カード番号 | 4542 - 2400 - - 2000 | 有効期限 | 09 月 / 25 年 |
| セキュリティコード | ... | 電話番号 | 0366610223 |
| Eメール | saito@gemmajapan.co.jp | 決済日 | 10日のみ |

5. 配送情報

| | | | |
|--------|--|-------------|---------------|
| 配送方法 | 宅配 <input type="checkbox"/> 登録住所 <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 申込者 | gemma test | 電話番号 | 080-1234-5678 |
| 住所 | 1030023 <input type="text"/> 郵便番号 | 東京都中央区日本橋本町 | ***** |
| 配送時の要件 | <input type="text"/> | | |

申込

- ① 「申込」クリック後、1秒程度で「定期便の申込が完了しました。」の内容がポップアップ表示される
- ② OKをクリック

申し込み完了

PC画面の場合

補足資料

申し込み完了後の内容の確認方法

楽楽定期便

配達集計のため9日、10日は申込・変更ができません。11日の0:00以降からご使用いただけます。(11日以降は次回の内容変更が可能です。)

1. 会員情報

| | | | |
|------|--|-----|---------------|
| 会員番号 | JP00017789 | 名前 | 亀田 克哉 |
| タイトル | SHOP | 資格 | SHOP |
| センター | japan | 連絡先 | 080-5402-5670 |
| 住所 | (2250001) 神奈川県横浜市 青葉区 美しが丘西 1-5-11 フレシール美しが丘 A-1 | | |

2. スケジュール

| 回数 | 決済予定日 | 注文番号 | 注文日 |
|----|------------|------------|------------|
| 1 | 2024-10-10 | 2410100041 | 2024-10-10 |
| 2 | 2024-11-10 | 2411100016 | 2024-11-10 |
| 3 | 2024-12-10 | | |
| 4 | 2025-01-10 | | |
| 5 | 2025-02-10 | | |
| 6 | 2025-03-10 | | |

My Office「楽楽定期便」にアクセスし、画面でスケジュールを確認する。

＜決算済みのもの＞

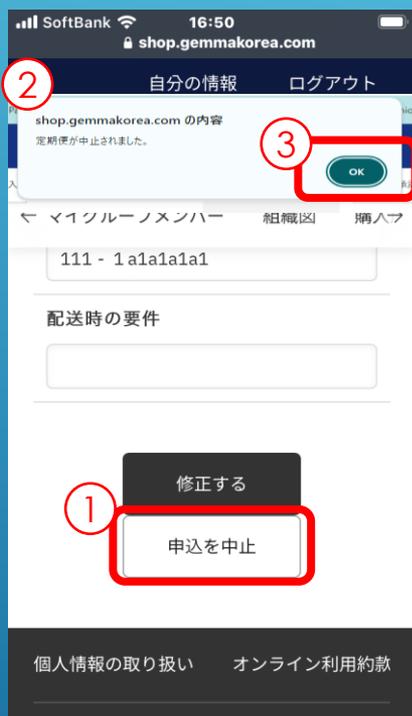
「2.スケジュール」に注文した製品が記載される。

＜決済が完了するまでのもの＞

「2.スケジュール」に購入内容が表示されないため、「3.商品情報」で申込内容（**個数の入力された箇所**）を確認する。

期便)マンゴークーヒー(1.2gX30包X4箱)(1)

7. 申込の中止



① 定期便の中止を希望する場合には、画面最下部の「申込を中止」をクリック

② 申込を中止をクリック後、1秒程度で「定期便が中止されました。」の内容が表示される

③ OKをクリック

中止の申込完了