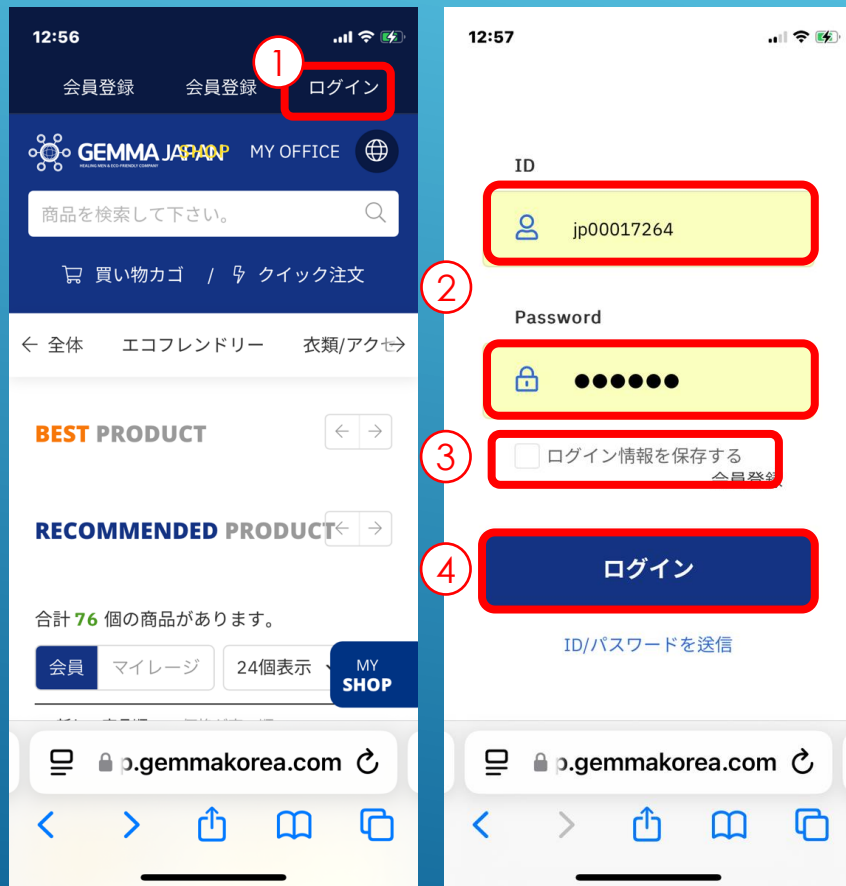


樂樂定期便 申込方法

更新日：2024/12/02

1.ログイン



① 指定のURLからGemma JapanのMy Office画面を開き、右上の「ログイン」をクリック
<https://shop.gemmakorea.com/ja/>
もしくは
<https://gemmajapan.co.jp/joinin/>

② ログイン画面に遷移するので、「ID」と「PW」*1を入力

③ 必要に応じて「ログイン情報を保持する」に『✓』を入力

④ 「ログイン」をクリック

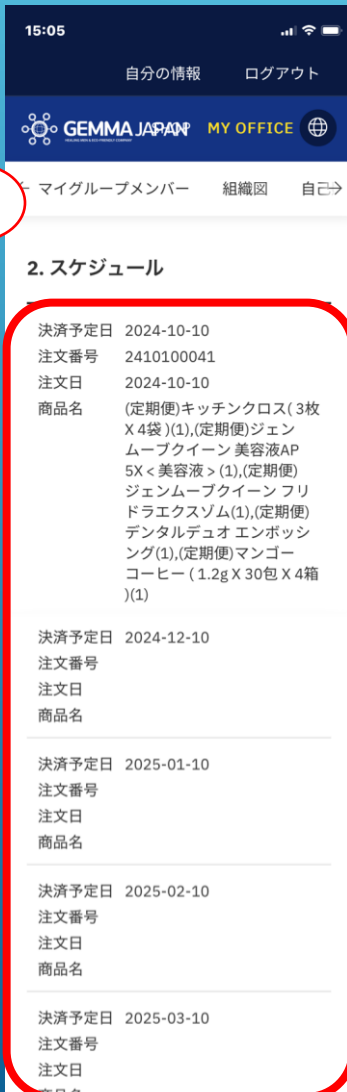
*1 ID/PWを忘れた場合には、『ID/パスワードを送信』のボタンからIDやPWを入手してください。

2. 楽楽定期便の申し込み設定 会員情報の確認



- ① 上部メニューバーにある、「楽楽定期便」をクリック
- ② 定期便の画面に遷移するので、「1.会員情報」を確認

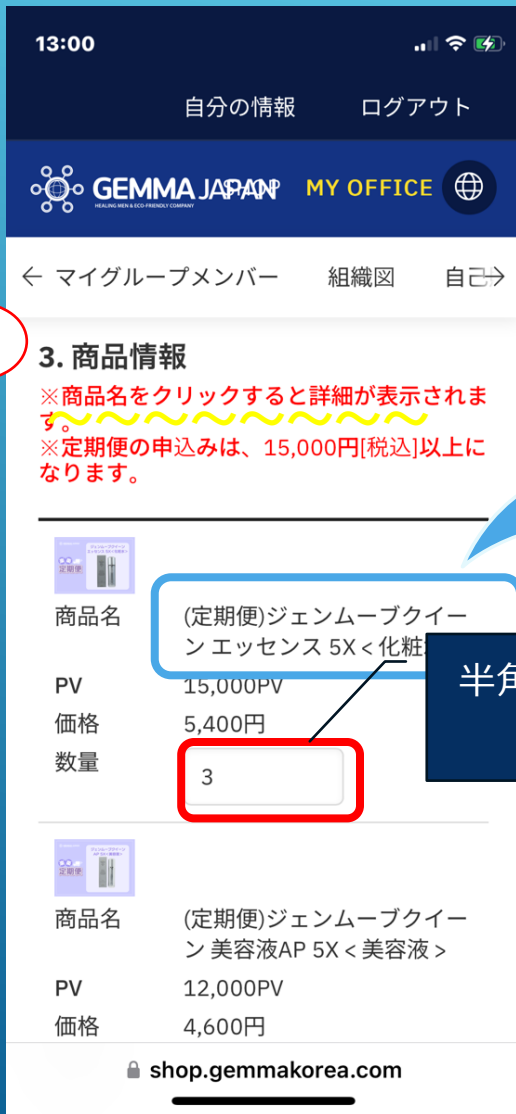
2. 楽楽定期便の申し込み設定 スケジュールの確認



- ③ 「2.スケジュール」を確認
↳過去と未来それぞれ3か月が表示される仕様
初回申込時はフィールド名「スケジュール」とだけ表示

決済があった月は注文日と商品名が表示される

2. 楽楽定期便の申し込み設定 製品の選択



- ④ 「3.商品情報」に製品が順に表示されるので欲しい製品まで画面を下にスクロールし、「数量」欄に1以上の数値を入力

※数値は半角数字のみ入力OK



3.登録製品の確認

画面下まで動かし、商品情報下部の合計欄で、PV、価格、数量を確認

13:00 自分情報 ログアウト

GEMMA JAPAN MY OFFICE

← マイグループメンバー 組織図 自己→

商品名 (定期便)ポータブルホルダー (モカホワイト)

PV OPV

価格 1,100円

数量

合計	
PV	45,000
SMモール	16,200
数量	3

*1

※定期便の申込みは、15,000円[税込]以上になります。
※送料は無料になります。
※製品の配送につきましては決済完了日の5営業日後より順次配送致します。

gemmakorea.com

注意!

*1 製品価格が15,000円未満の場合には申込みが完了しません。一番最後の画面まで進んだ時にエラーメッセージが表示されます。

自分情報 ログアウト

GEMMA JAPAN MY OFFICE

15,000円[税込]以上選択してください。

閉じる

受付時間 平日10:00~17:00

株式会社Gemma Japan 代表取締役 李 禹宗
〒1500013 東京都渋谷区恵比寿4-24-5 恵比寿パークテラス1階
カスタマーセンター：075-212-7632

COPYRIGHT BY GEMMAKOREA. ALL RIGHTS RESERVED. DESIGNED BY TOURMUCH.

4. 決済情報の入力

4. 決済情報

決済方法

クレジットカード

申込日

2024-12-02

カード名 (名)

カード名 (姓)

*2 カード番号

- - -

有効期間

月 / 年

セキュリティコード

連絡先

決済日

10日のみ ▼

「4.決済情報」で

- ・カード名義人
- ・カード番号
- ・有効期限
- ・セキュリティコード
- ・電話番号

を入力



*2 カード番号の桁数が違う
アメックス(15桁)
ダイナース(14桁)
は左マスから詰めて入力する。

5. 配送情報の設定と申込/修正申請

5. 配送情報

配送方法

① 宅配 登録住所

申込者

連絡先

郵便番号

住所自動入力

住所

番地・建物名

申込

ご登録のメールアドレスに決済通知が届きます。

SoftBank 16:50 shop.gemmakorea.com

自分の情報 ログアウト

GEMMA JAPAN MY OFFICE

マイグループメンバー 組織図 購入

111 - 1 a1a1a1a1

配送時の要件

② 申込

個人情報の取り扱い オンライン利用約款

SoftBank 16:50 shop.gemmakorea.com

自分の情報 ログアウト

GEMMA JAPAN MY OFFICE

マイグループメンバー 組織図 購入

111 - 1 a1a1a1a1

配送時の要件

② 修正する

申込を中止

個人情報の取り扱い オンライン利用約款

①「5.配送情報」でお届け先住所を入力
登録住所でOKな場合には、チェックを入れると自動反映されるので反映された住所を確認

②画面最下部の「申込」もしくは「修正する」をクリック

モバイル画面の場合

6. 申込/修正完了画面

shop.gemmakorea.comの内容
定期便の申込が完了しました。

1

2

OK

カード名 (名)	YUI	カード名 (姓)	SAITO
カード番号	4542 - 2400 - - 2000	有効期限	09 月 / 25 年
セキュリティコード	...	電話番号	0366610223
Eメール	saito@gemmajapan.co.jp	決済日	10日のみ

5. 配送情報

配送方法	宅配 <input type="checkbox"/> 登録住所 <input checked="" type="checkbox"/>		
申込者	gemma test	電話番号	080-1234-5678
住所	1030023 <input type="text"/> 郵便番号	東京都中央区日本橋本町	*****
配送時の要件	<input type="text"/>		

申込

- ① 「申込」クリック後、1秒程度で「定期便の申込が完了しました。」の内容がポップアップ表示される
- ② OKをクリック

申し込み完了

PC画面の場合

補足資料

申し込み完了後の内容の確認方法

楽楽定期便

配達集計のため9日、10日は申込・変更ができません。11日の0:00以降からご使用いただけます。(11日以降は次回の内容変更が可能です。)

1. 会員情報

会員番号	JP00017789	名前	亀田 克哉
タイトル	SHOP	資格	SHOP
センター	japan	連絡先	080-5402-5670
住所	(2250001) 神奈川県横浜市 青葉区 美しが丘西 1-5-11 フレシール美しが丘 A-1		

2. スケジュール

回数	決済予定日	注文番号	注文日
1	2024-10-10	2410100041	2024-10-10
2	2024-11-10	2411100016	2024-11-10
3	2024-12-10		
4	2025-01-10		
5	2025-02-10		
6	2025-03-10		

My Office「楽楽定期便」にアクセスし、画面でスケジュールを確認する。

＜決算済みのもの＞

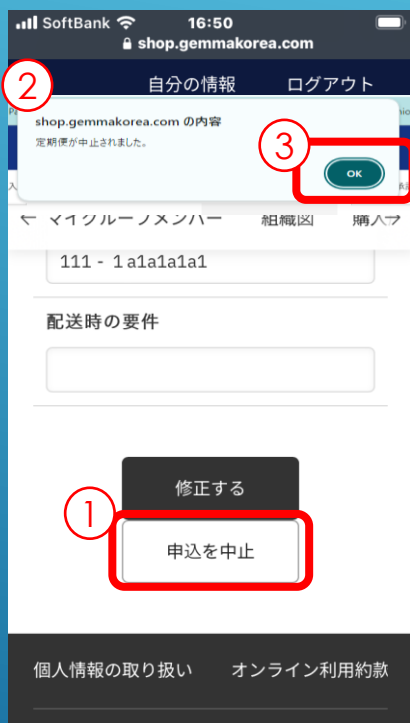
「2.スケジュール」に注文した製品が記載される。

＜決済が完了するまでのもの＞

「2.スケジュール」に購入内容が表示されないため、「3.商品情報」で申込内容（**個数の入力された箇所**）を確認する。

期便)マンゴークーヒー(1.2gX30包X4箱)(1)

7. 申込の中止



① 定期便の中止を希望する場合には、画面最下部の「申込を中止」をクリック

② 申込を中止をクリック後、1秒程度で「定期便が中止されました。」の内容が表示される

③ OKをクリック

中止の申込完了