# GEMMA JAPAN カード決済時の3Dセキュア認証

更新日:2025/4/4 作成者:カスタマー部

### 目次

- 1. お客様情報を入力
- 2. お支払い方法を入力
- 3. ワンタイムパスワードを確認
- 4. ワンタイムパスワードを入力

2

5. 決済完了

# 1.お客様情報を入力

### カード決済画面

#### Gemma Japan

1入力 > 2 確認 > 3 完了

お客様情報	
名前	必須
山田太郎	
名前(カナ)	必須
ヤマダタロウ	
メールアドレス	必須
example@example.com	
電話番号	必須
• • +81 0312345678	

#### ① **お客様情報**を入力 (名前、名前カナ、メールアドレス、電話番号)

# 2.お支払い方法を入力

カード決済画面

2	お支払い方法	
	カード決済 🗤 🚺 🚰 🚾 🏨	
	カード名義	必須
	TARO YAMADA	
	カード番号	必須
	4444 3333 2222 1111	
	<b>有効期限(月/年) 必須</b> 12/25	
	セキュリティコード 🕄 必須 CVV	$\bigcirc$
3	□ 個人情報取得への同意 個人情報の取扱いについて	
	<ul><li>④ 次へ</li></ul>	

②お支払い方法を入力
(カード名義、カード番号、有効期限、セキュリティーコード)
③「個人情報取得への同意」にチェック
④「次へ」をクリック

### 3.ワンタイムパスワードを確認

例)メールアドレスの場合 VISA からのお知らせ「ワン タイムキー発行のお知らせ] \$ 受信トレイ 10:32 😧 ÷ : To: 目分 ~ 楽天銀行デビットカードをご利用いただきありがとうござ います。 オンライン決済に必要なデビットカード取引認証のワンタ イムキーが発行されました。 ワンタイムキー : 123456 (半角英数字) ワンタイム認証画面のワンタイムキー欄に上記ワンタイム キーを入力し、ワンタイム認証を行ってください。 \*本メール記載のワンタイムキーの有効期間は発行から10 分間です。必ず有効期間内にお手続きください。 本メールは 株式会社からの業務委託により、株式 会社NTTデータのメールドメイン(@paysec.cacs.jp)か ら配信しています。



#### ⑤クレジットカードに紐付けされたメールア ドレスまたは携帯番号のSMSに送信された 【ワンタイムパスワード】を確認

※ご使用のカード会社によって表示される画面や パスワードの名称及び桁数は異なります。 ※ワンタイムパスワードが届かない場合はカー ド会社にお問い合わせください。

### 4.ワンタイムパスワードを入力



### カード決済画面

#### × VISA

#### ワンタイム認証

楽天銀行が本人認証を行います。 この画面では、Gemma Japanへのの支払い認証を行います。 ワンタイムキーをご入力のうえ、「確認」ボタンを押してください。 楽天銀行にて登録されている送信先(\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*)にワンタイ ムキーを送信しています。



 ⑥カード決済画面に戻る。
 ※モバイル端末の場合は、ホーム画面からショッピング に使用したブラウザ(Safari、Chrome等)を クリック
 ※ホーム画面への戻り方
 ・画面を下から上にスワイプ
 ・ホームボタンをタップ 等
 ⑦確認した【ワンタイムパスワード】を入力
 ※ご使用のカード会社によって表示される画面や パスワードの名称及び桁数は異なります。
 ⑧「確認」ボタンをクリック



### 決済完了画面



#### ⑨画像のようなメッセージがでると**決済完了**